



НАКФФ
МЕДИЦИНСКАЯ
КЛИНИКА

РОССИЯ, 109089 МОСКВА,
УЛ. УГРЕНСКАЯ, Д2, СТР.7, КБ.102
ТЕЛ./ФАКС +7 (495) 259-44-44
WWW.CLINICNAKFF.RU

ПРИКАЗ

«**26** октября 2020г.

№ **2031-4**

Москва

О правилах предоставления
платных медицинских услуг
в ООО «МК НАКФФ»

В соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г., Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими законодательными и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения при предоставлении медицинских услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в целях правового обеспечения лечебно-диагностического процесса пациентам при обращении за медицинской помощью в ООО «МК НАКФФ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «МК НАКФФ».
2. Контроль над выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Жаркова К.А.



**НАКФФ
МЕДИЦИНСКАЯ
КЛИНИКА**

РОССИЯ, 109089 МОСКВА,
УЛ. УГРЕШСКАЯ, Д2, СТР.7, КБ.102
ТЕЛ./ФАКС +7 (495) 259-44-44
WWW.CLINICNACPP.RU

Приложение к Приказу №10384 от 26 октября



«УТВЕРЖДАЮ»
ООО «МК НАКФФ»
К.А. Жаркова

2020 г

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в ООО «МК НАКФФ»

1 Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими законодательными и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения при предоставлении медицинских услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, и определяют условия оказания альтернативных бесплатной медицине платных медицинских услуг предоставляемых Обществом с Ограниченной Ответственностью «Медицинская клиника «НАКФФ» (далее по тексту ООО «МК НАКФФ»), а также особенности их оплаты.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия, закрепленные в законодательных и нормативных правовых актах Российской Федерации:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «МК НАКФФ» (медицинская организация), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, если не предусмотрены другие требования.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «МК НАКФФ» на основании Устава, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в рамках письменно оформленных договоров, перечня платных медицинских услуг, включающего размер платы за их оказание (далее – прейскурант), применяемого в ООО «МК НАКФФ» и настоящего Положения.

5. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «МК НАКФФ» до сведения потребителя (заказчика).

6. Правилами устанавливается порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «МК НАКФФ» потребителям (заказчику) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, и является обязательным для исполнения. Действие настоящих правил распространяется на все подразделения ООО «МК НАКФФ», участвующие в организации предоставления и предоставлении платных медицинских услуг.

7. Информация об Исполнителе:

7.1. Сокращенное наименование: ООО «МК НАКФФ», полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «НАКФФ».

7.2. Юридический адрес: 109089 г. Москва, ул. Угрешская, д. 2, стр. 7, каб. 102. Фактический адрес: 109089 г. Москва, ул. Угрешская, д. 2, стр. 7

7.3. Свидетельство о государственной регистрации серия 77 № 017208344, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 03.07.2015г. (ОРГН 1157746597689, дата внесения записи о создании юридического лица: 02.07.2015г.).

7.4. Лицензия № ЛО-77-01-018978 от 30.10.19 выдана Департаментом Здравоохранения города Москвы, г. Москва, (Оружейный переулок, д. 43, тел 84992518300). Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, генетике, гериатрии, дерматовенерологии, детской кардиологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), детской эндокринологии, диатологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, пластической хирургии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, аллергологии и иммунологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, анестезиологии и реаниматологии, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии.

эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), кардиологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: хирургии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), нейрохирургии, онкологии, операционному делу, психиатрии-наркологии, рентгенологии, сестринскому делу, анестезиологии и реаниматологии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, урологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Прием потребителей осуществляется одним из способов:

- по предварительной записи по телефону +7 (495) 320-33-48;
- при личном посещении Организации;
- по направлению;
- путем заполнения формы на сайте ООО «МК НАКФФ» <https://www.clinicnacpp.ru/>.

2. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

- желание потребителя (заказчика) получить медицинскую услугу за плату в соответствии с прейскурантом на платные медицинские услуги ООО «МК НАКФФ», при подписании потребителем информированного согласия и договора на предоставление платной медицинской услуги;

- желание потребителя (заказчика) получить медицинскую услугу при отсутствии медицинских показаний, отраженных в медицинских документах потребителя, с подписанием потребителем информированного согласия и договора на предоставление платной медицинской услуги, при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Перечень платных медицинских услуг, включающий размер платы за их оказание, утверждается Генеральным директором.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

III. Порядок информирования о платных медицинских услугах

1. ООО «МК НАКФФ» обеспечивает потребителей (заказчиков) доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых в ООО МК «НАКФФ».

2. Сведения о платных медицинских услугах, оказываемых в ООО «МК НАКФФ», находятся на информационных стендах ООО «МК НАКФФ» в доступных неограниченному кругу лиц местах, оформленных таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией в течение всего рабочего времени подразделений ООО «МК НАКФФ», а также на сайте ООО «МК НАКФФ» в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.clinicnacpp.ru/> и содержит:

- наименование и фирменное наименование организации;
- адреса места нахождения ООО «МК НАКФФ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МК НАКФФ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- прейскурант с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы подразделений ООО «МК НАКФФ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3. ООО «МК НАКФФ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) копии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «МК НАКФФ».

4. Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация:
- о платных медицинских услугах;
 - о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу;
 - о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. По требованию потребителя (заказчика) ему может быть предоставлена информация о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг. При этом потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «МК НАКФФ» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Потребитель при обращении в ООО «МК НАКФФ» вправе выбрать удобное для себя время посещения специалистов. Запись о времени и дате посещения вносятся в Журнал записи. В случае невозможности посетить ООО «МК НАКФФ» в назначенное время потребитель должен сообщить об этом за день до установленной даты.

2. При первичном обращении в ООО «МК НАКФФ» потребитель обращается в регистратуру для оформления следующих форм документов:

- договор на оказание платных медицинских услуг;

- медицинская карта;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, установленных Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012г. № 390н;
- в случае госпитализации - информированное добровольное согласие на госпитализацию;
- иные информированные добровольные согласия исходя из объема и вида оказываемых услуг.

3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

4. Платные медицинские услуги потребителям (заказчикам) предоставляются в ООО «МК НАКФФ» в рамках заключаемых договоров между потребителем (заказчиком) и ООО «МК НАКФФ» в письменной форме.

5. При заключении договора с потребителем (заказчиком) составляется 2 экземпляра договора, а в случае трехстороннего договора, по которому заказчик заключает договор в пользу потребителя – 3 экземпляра. Договор заключается при условии предоставления потребителем паспорта. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, а также при желании потребителя получить медицинские услуги анонимно, формы документов заполняются с отметкой "со слов, документ, удостоверяющий личность, не представлен".

6. В случае отказа потребителя от подписания договора и/или информированного добровольного согласия, клиника вправе отказать потребителю в оказании медицинских услуг (за исключением случаев, указанных в ч. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

7. После подписания договора потребитель (заказчик) оплачивает услуги.

8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета - план обследования и лечения. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «МК НАКФФ» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

9. При предоставлении платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в порядке, установленном законодательными и нормативными правовыми актами.

10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя/представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством.

11. После осмотра врач дает подробную и доступную информацию о рекомендованном плане обследования и лечения.

12. ООО «МК НАКФФ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и (или) требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, предусмотренным в сфере здравоохранения законодательными и нормативными правовыми актами.

13. ООО «МК НАКФФ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении

платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

14. Врачи ООО «МК НАКФФ» при назначении терапии используют лекарственные препараты, зарегистрированные на территории РФ. Запрещено использовать лекарственные средства, не зарегистрированные в Государственном Реестре лекарственных средств РФ (в соответствии с Федеральным законом 61-ФЗ от 12.04.2010г "Об обращении лекарственных средств" ПРИКАЗОМ МЗ РФ от 20 декабря 2012 г. N 1175н "ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА НАЗНАЧЕНИЯ И ВЫПИСЫВАНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ, А ТАКЖЕ ФОРМ РЕЦЕПТУРНЫХ БЛАНКОВ НА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ, ПОРЯДКА ОФОРМЛЕНИЯ УКАЗАННЫХ БЛАНКОВ, ИХ УЧЕТА И ХРАНЕНИЯ".

15. При предоставлении платных медицинских услуг в обязательном порядке соблюдаются права потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. В случае несоблюдения ООО «МК НАКФФ» своих обязательств, потребитель (заказчик) вправе, по своему выбору:

- потребовать назначения нового срока оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости оказанной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законом порядке.

17. В случае несоблюдения обязательств потребитель (заказчик) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ООО «МК НАКФФ», в органы, осуществляющие надзор за оказанием платных медицинских услуг, в том числе за качеством оказания медицинской помощи, либо в суд.

18. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

- оплатить предоставленную медицинскую помощь (медицинскую услугу) согласно прейскуранту;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской помощи (медицинской услуги), включая сообщение необходимых для этого сведений (в том числе персональных данных), а также другие условия договора);
- сообщать всю необходимую информацию касательно своего здоровья: результаты предыдущих обследований, сведения о хронических заболеваниях, сведения о наличии или отсутствии аллергических и других реакций на препараты, сведения о приеме лекарственных средств, перенесенных заболеваниях и т.п.

19. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически оказанные ООО «МК НАКФФ» услуги.

20. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими работниками ООО «МК НАКФФ» в соответствии с графиком работы.

V. Порядок расчетов за оказание платных медицинских услуг

1. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в ООО «МК НАКФФ», осуществляется в наличной или безналичной форме в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги ООО «МК НАКФФ», действующим на момент предоставления услуги.

2. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу ООО «МК НАКФФ» с применением контрольно-кассовых машин, при этом потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации

оформляются документы, подтверждающие произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ООО «МК НАКФФ» или оплата производится с использованием банковского терминала, при этом потребителю (заказчику) оформляются необходимые документы бухгалтерской отчетности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Оплата медицинских услуг, оказываемых в ООО «МК НАКФФ», производится в установленные договором сроки.

VI. Учет платных услуг

1. Учет предоставленных платных медицинских услуг производится в подразделениях ООО «МК НАКФФ» в соответствии с требованиями законодательных и нормативных правовых актов, а также инструктивно-методических документов, принятymi в ООО «МК НАКФФ» и приказами Генерального директора.

2. Статистический и бухгалтерский учет предоставленных платных медицинских услуг, составление и представление необходимой отчетности осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, внутренними нормативными правовыми и инструктивно-методическими документами ООО «МК НАКФФ».

VII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- государственные органы, на которые в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VIII. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «МК НАКФФ» несёт ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2. ООО «МК НАКФФ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если окажется, что это произошло не по вине сотрудников ООО «МК НАКФФ», вследствие несоблюдения потребителем (заказчиком) условий, установленных настоящими Правилами и договором на оказание потребителю (заказчику) медицинских услуг, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ООО «МК НАКФФ» несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг
№ _____

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «НАКФФ» (ООО «МК НАКФФ»), лицензия № ЛО-77-01-018978 от 30.10.2019 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора _____, доверенности № _____ от _____ с одной стороны,

и (Ф.И.О. Пациента), _____, паспорт номер _____ серия _____, выдан _____ от «____» _____ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Пациент», и/или Заказчик физическое лицо: ФИО _____, паспорт номер _____ серия _____, выдан _____ от «____» _____ г., действующий (-ая) в интересах Пациента

и/или Заказчик юридическое лицо: _____, в лице _____, действующего на основании _____, действующего в интересах Пациента

(нужное заполнить)
с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Медицинская организация» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Пациенту/Заказчику платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно действующему Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденный Исполнителем, а Пациент/Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги по цене, в сроки и на условиях настоящего Договора.

1.2. Объем и характер медицинских услуг определяются на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента/Заказчика, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. Ориентировочный перечень платных медицинских услуг, предварительно планируемых к выполнению Исполнителем, указываются в рекомендациях врача в медицинской документации. Исполнителем может быть составлен план лечения, включающий в себя вид, объем и стоимость услуг, и/или смета. По требованию одной из Сторон смета должна быть составлена и подписана Исполнителем и Пациентом/Заказчиком и должна являться неотъемлемой частью Договора. Перечень медицинских услуг и расчет их стоимости, указанные в плане лечения и/или смете к Договору, являются предварительными и могут быть изменены по медицинским показаниям Пациента или с согласия Пациента/Заказчика в связи с уточнением диагноза, а также в процессе оказания платных медицинских услуг. По медицинским показаниям и с согласия Пациента/Заказчика ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость и порядок оказания которых согласовывается с лечащим врачом ООО «МК НАКФФ» и с Пациентом/Заказчиком дополнительно.

1.3. Настоящий Договор действует с момента его подписания и до полного его исполнения Сторонами.

1.4. Пациент/Заказчик подтверждает(-ют), что на момент подписания настоящего Договора информирован(-ы) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.5. Подписав настоящий Договор, Пациент/Заказчик добровольно дает(-ют) согласие на оказание указанных услуг на платной основе. Пациент/Заказчик перед подписанием настоящего Договора был(-и) ознакомлен(-ы) с лицензией Исполнителя и с его видами деятельности, а также со стоимостью услуг, которая ему(-им) понятна и с которой он(-оны) согласен(-сны). Действующий Прейскурант Исполнителя, а также Лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на интернет-сайте Исполнителя <https://www.clinicpacpp.ru/>, а также в месте заключения настоящего Договора.

1.6. Стороны подтверждают, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

1.7. Оказание услуг Пациентам в стационарном отделении осуществляется круглосуточно.

1.8. Время оказания услуг амбулаторно - согласно графику, утвержденному в Клинике на момент подписания Договора.

1.9. Информация об Исполнителе:

- Сокращенное наименование: ООО «МК НАКФФ», полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «НАКФФ».

- Юридический адрес: 109089 г. Москва, ул. Угрешская, д. 2, стр. 7, каб. 102. Фактический адрес: 109089 г. Москва, ул. Угрешская, д. 2, стр. 7

- Свидетельство о государственной регистрации серия 77 № 017208344, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 03.07.2015г. (ОРГН 1157746597689, дата внесения записи о создании юридического лица: 02.07.2015г.).

- Лицензия № ЛО-77-01-018978 от 30.10.19 выдана Департаментом Здравоохранения города Москвы, г. Москва, (Оружейный переулок, д. 43, тел 84992518300). Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в

амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, генетике, гериатрии, дерматовенерологии, детской кардиологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, пластической хирургии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, аллергологии и иммунологии, реumatологии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, анестезиологии и реаниматологии, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), кардиологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: хирургии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), нейрохирургии, онкологии, операционному делу, психиатрии-наркологии, рентгенологии, сестринскому делу, анестезиологии и реаниматологии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, урологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Пациента/Заказчика доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о:

- а) порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными актами;
- б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификацию);
- в) данных и методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) иной информации, относящейся к предмету настоящего Договора;
- д) использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации.

Подписывая настоящий Договор Пациент/Заказчик подтверждает(-ют), что Исполнитель с вышеуказанной информацией его ознакомил.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента/Заказчика.

2.1.3. Вести медицинскую документацию в установленном законом порядке.

2.1.4. Определить стоимость и сроки обязательного и рекомендованного обследования, направленного на диагностику заболеваний Пациента/Заказчика.

2.1.5. По требованию Пациента/Заказчика предоставить в письменном виде Предварительный план лечения и/или сметы.

2.1.6. В устной форме информировать Пациента/Заказчика об обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема и стоимости оказываемых услуг, а также о возможных осложнениях при лечении.

2.1.7. По письменному заявлению от Пациента предоставлять документы, необходимые для получения социального налогового вычета согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.1.8. Осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г.№152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Пациента/Заказчика бережного отношения к имуществу Исполнителя и соблюдения им правил внутреннего распорядка Исполнителя. При выявлении у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг или при несогласии Пациента/Заказчика с правилами внутреннего распорядка Исполнителя и рекомендациями врачей Исполнителя, а также при отсутствии возможностиказать необходимые Пациенту медицинские услуги, отказать Пациенту/Заказчику в оказании помощи, предусмотренной Договором, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и возвратить денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости услуг, которые были фактически оказаны Пациенту/Заказчику.

2.2.2. Требовать от Пациента/Заказчика и лиц, посещающих его, исполнения требований правил внутреннего распорядка Исполнителя.

2.2.3. Требовать от Пациента/Заказчика представить необходимые для оказания услуг медицинские документы, справки и исследования. В этом случае Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора и (или) увеличить срок оказания услуги по Договору на время, которое необходимо Пациенту/Заказчику для их предоставления.

2.2.4. Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом/Заказчиком условий Договора, правил предоставления платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Исполнителя, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.

2.2.5. По требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях

(противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов в соответствии с требованиями законодательства.

2.2.6. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его данные третьим лицам (в том числе юридическим) в целях диагностики и лечения Пациента как письменно, так и в электронной форме.

2.2.7. Предоставлять Пациенту/Заказчику скидочные карты. Скидочная карта является собственностью Исполнителя. Скидочная карта не может быть передана другому лицу. Приняв от Исполнителя скидочную карту Пациент/Заказчик соглашается(-ются) с правилами ее предоставления и использования, а также с правилами изменения размера скидки (или ее отмены в полном объеме), размещенными на сайте Исполнителя. Размер скидки может быть в любой момент изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

2.2.8. В случае возникновения неотложных состояний у Пациента, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе, принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно с уведомлением о последующей оплате со стороны Заказчика.

2.2.9. Принимать денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Пациента/Заказчика, если Пациент/Заказчик не заявит(-ят) Исполнителю об обратном При этом в наименовании платежа должна быть ссылка на номер и дату Договора, а Пациент/Заказчик подписывая настоящий Договор дает(-ют) согласие на оплату третьим лицом.

2.2.10. Отказаться от оказания услуг по Договору в случаях:

- если Пациент явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- если Пациент не явился в назначенное время и место для получения услуги;
- в случае неполучения от Пациента добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- если к моменту оказания услуги существует задолженность со стороны Пациента/Заказчика;
- в случае нарушения Правил внутреннего распорядка для пациентов, установленных Исполнителем;
- в случае невыполнения предписаний и рекомендаций лечащего врача;
- в случае нарушения Пациентом/Заказчиком условий настоящего Договора.

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Предоставить специалистам Исполнителя (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способныхказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания.

2.3.2. Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья.

2.3.3. Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком Исполнителя и нормативно-правовыми актами РФ, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя.

2.3.4. При каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Исполнителя, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Исполнителя для оформления необходимой медицинской документации.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.6. Выполнять все требования и рекомендации лечащего врача.

2.3.7. Подписывать информированные согласия о медицинских вмешательствах, а в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде. В случае отказа Пациента от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке. Подписание информированного согласия является подтверждением согласия Пациента с оказанием ему медицинских услуг.

2.3.8. Предоставить согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем и лицам, уполномоченным Исполнителем, осуществлять обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических) исключительно в медицинских целях в связи с технической необходимостью, а также согласие на предоставление персональных данных (в т.ч. специальных) Заказчику в целях исполнения Договора.

2.3.9. Проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача.

2.3.10. По требованию Исполнителя подписывать Предварительный план лечения и/или смету. В случае не согласия в их подписании Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке.

2.3.11. Подписать акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг. В случае отказа Пациентом от подписания акта, в акте делается соответствующая отметка и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае услуги считаются оказанными и акт принятым Пациентом в полном объеме.

2.3.12. Оплатить все фактически оказанные Пациенту услуги.

2.4 Заказчик обязуется:

2.4.1. Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги согласно положениям Договора.

2.4.2. Предоставить свое согласие на обработку персональных данных, полученных Исполнителем в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.4.3. Извещать Исполнителя об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.

2.4.4. Подчиняться правилам внутреннего распорядка Исполнителя.

2.4.5. Подписать акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг. В случае отказа Заказчика от подписания акта, в акте делается соответствующая отметка и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае услуги считаются оказанными и акт принятым Заказчиком в полном объеме.

2.4.6. Оплатить все фактически оказанные Пациенту услуги.

2.5 Пациент имеет право:

2.5.1. Получать квалифицированные платные медицинские услуги (медицинскую помощь).

2.5.2. Выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Исполнителя.

2.5.3. В любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Пациент/Заказчик обязан(-ы) оплатить Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги.

2.5.4. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.5.5. На отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решается согласно действующему законодательству РФ.

2.5.6. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующего в ООО «МК НАКФ» «Прейскуранта». Пациент/Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает(-ют), что ознакомлен(-ы) с действующим Прейскурантом, перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.2. Оплата Услуг Исполнителя производится Пациентом/Заказчиком на условиях предоплаты в момент обращения к Исполнителю за предоставлением Услуг согласно стоимости выбранных Пациентом/Заказчиком услуг. Количество услуг может быть увеличено по устному согласованию с Пациентом/Заказчиком в случае оказания Пациенту/Заказчику необходимых дополнительных медицинских услуг, в том числе и по просьбе Пациента/Заказчика. Дополнительные медицинские услуги оплачиваются Пациентом/Заказчиком сразу после их оказания.

3.3. Оплата Услуг производится Пациентом/Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке на счет Исполнителя.

3.4. В день поступления Пациента в стационар Исполнителя Пациент/Заказчик обязуется внести 100% предоплату, в соответствии с составленным Предварительным планом лечения (при наличии).

3.5. Оплата полной стоимости осуществляется не позднее дня выписки Пациента (при условии госпитализации) или в день оказания всех медицинских услуг (при условии получения услуг амбулаторно). Указанный порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон. Исполнитель вправе уменьшить стоимость оказанных услуг без предварительного уведомления Пациента/Заказчика. В случае уменьшения стоимости лечения Пациента, Исполнитель обязуется произвести возврат неизрасходованной суммы, за вычетом фактической стоимости лечения, в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения заявления о возврате денежных средств.

3.6. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- наличными средствами из кассы, при оплате через кассу;
- безналичным способом, при оплате безналичным способом.

3.7. По окончании оказания услуг (не позднее дня выписки Пациента при условии госпитализации или в день оказания всех медицинских услуг при условии получения услуг амбулаторно) Сторонами подписывается акт приема-сдачи оказанных услуг. По инициативе Исполнителя Сторонами подписывается промежуточный акт приема-сдачи оказанных услуг, который может подписываться при оказании Пациенту части услуг. В случае отказа Пациента/Заказчика от подписания акта, в том числе промежуточного, в акте делается соответствующая отметка и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. В таком случае услуги считаются оказанными, а акт принятым Пациентом/Заказчиком в полном объеме.

В случае подписания акта Заказчиком - юридическим лицом акт должен быть подписан Заказчиком и передан Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней от даты его передачи Заказчику. Акт может быть передан Заказчиком Исполнителю в отсканированном виде на почту Исполнителя с обязательным предоставлением оригинала в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отправки документа по почте. В случае несогласия Заказчика с объемом, перечнем и стоимостью услуг, отраженных в акте, Заказчик должен в течение 2 (двух) календарных дней от даты его предоставления направить Исполнителю письменное возражение на него. Настоящим Заказчик также гарантирует, что лицо, подписавшее акт, уполномочено на это надлежащим образом. Наличие на акте оказанных услуг печати Заказчика (в случае, если Заказчиком является юридическое лицо), свидетельствует о принятии оказанных услуг Заказчиком в полном объеме, без возражений.

3.8. В случае неуплаты Пациентом/Заказчиком оказанных услуг по Договору, Исполнитель направляет Пациенту/Заказчику претензию, акт приема-сдачи оказанных услуг по Договору одним из способов: на адрес электронной почты и/или заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре. Срок рассмотрения претензии Исполнителя устанавливается в 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента направления посредством ФГУП «Почта России», а в случае отправки претензии по электронной почте – 5 (пять) календарных дней с даты ее отправки.

3.9. Стоимость медицинских услуг для Пациента в рамках действия данного Договора определяется на момент фактического оказания медицинской услуги. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и измененный Прейскурант доводятся до Пациента/Заказчика путем размещения на стойке администратора Исполнителя и на сайте Исполнителя ООО «МК НАКФ»: <https://www.clinicnacpp.ru/>.

3.10. В случае оказания услуг, связанных с прямым контактом медицинского персонала ООО «МК НАКФ» с биологическим материалом ВИЧ-инфицированного пациента, а также пациента с вирусом любого вида гепатита, стоимость таких услуг взимается в двойном размере.

3.11. Пациент/Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что стоимость лекарственных препаратов, используемых в процессе оказания Исполнителем медицинских услуг, может отличаться от розничных цен государственных, коммерческих и интернет аптек.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента/Заказчика, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента/Заказчика, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Исполнителя с внесением соответствующих изменений в медицинскую документацию.

4.2. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя. Стационарная медицинская помощь оказывается в

период госпитализации.

4.2. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг по Договору иные Медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Исполнитель координирует действия привлекаемых к оказанию услуг Медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

4.5. Стороны определили, что в случае госпитализации Пациента Исполнитель вправе направить на адрес электронной почты или почтовый адрес Пациента/Заказчика детализацию услуг, оказанных в течение периода госпитализации. При непоступлении в адрес Исполнителя со стороны Пациента/Заказчика претензий в отношении таких медицинских услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления детализации оказанных услуг, такие услуги считаются принятыми Заказчиком.

4.6. В случае отказа Пациента/Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента/Заказчика о расторжении договора по инициативе Пациента/Заказчика, при этом Пациента/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом/Заказчиком Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;

• нарушением Пациентом режима лечения, правил нахождения в стационаре Исполнителя и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;

- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Исполнителя;

• осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);

• скрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Пациентом/Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

• в случае исчерпания предоплаты – уведомить об исчерпании предоплаты и образовании задолженности любым доступным способом (лично, путем отправки информации на адрес электронной почты Пациента/Заказчика, по телефону и т.п.);

- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности;

• при неоплате Пациентом/Заказчиком оказанных медицинских услуг согласно условиям Договора – перевести Пациента/Заказчика на условия обязательной предварительной оплаты медицинских услуг;

• потребовать от Пациента/Заказчика уплаты неустойки в размере 0,5% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;

• обратиться в судебные органы Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя с исковым заявлением для взыскания образовавшейся задолженности с Пациента/Заказчика в пользу Исполнителя;

- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.6. Пациент/Заказчик подтверждает(-ют) свое согласие на ведение видеонаблюдения в ООО «МК НАКФФ». Пациент/Заказчик согласен с тем, что материалы, полученные (зафиксированные данные) при помощи видеокамер о состоянии его здоровья, диагнозе, и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Исполнителя для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент/Заказчик при подписании настоящего Договора подтверждает, что проведение видеонаблюдения и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

5.7. При использовании материалов, полученных в результате видеонаблюдения, Исполнитель обязуется соблюдать врачебную тайну и обеспечивать защиту персональных данных. Предоставление материалов, полученных при помощи видеокамер, третьим лицам возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к Исполнителю, а также иным органам в соответствии с ч. 4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. Претензии от Пациента/Заказчика должны быть переданы Исполнителю одним из следующих способов: по почте РФ на адрес Клиники; лично, с обязательной регистрацией в Регистратуре с отметкой о принятии; по электронной почте по адресу: clinic@nacpp.ru. В случае получения претензии Исполнитель отвечает на нее в сроки, регламентированные действующим законодательством РФ.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «НАКФФ» Юридический адрес: 109089, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 7, каб. 102 ИНН/КПП: 7723398026 /772301001 ОГРН: 1157746597689 Р/С: 40702810438000051424 ПАО СБЕРБАНК РОССИИ г.Москва К/С: 3010181040000000225 БИК: 044525225</p> <hr style="border-top: 1px solid black; margin-top: 10px;"/> <p style="text-align: center;">_____ / _____ /</p>	<p>Заказчик: Физическое лицо: ФИО _____ Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность: <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> телефон: _____ Адрес: _____ <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <p style="text-align: center;">_____ / _____ /</p> </p>	<p>Пациент: ФИО _____ Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность: <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> телефон: _____ Адрес: _____ <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <p style="text-align: center;">_____ / _____ /</p> </p>
<p>Юридическое лицо:</p> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <hr style="margin-bottom: 10px;"/> <p style="text-align: center;">_____ / _____ /</p>		